

OTTY ry:n

Työhaastattelun sparraus

Jouni Röksä

FM, VPD, JET

Koulutus- ja tutkimuspäällikkö

Myynnin ja markkinoinnin ammattilaiset SMKJ ry

Sisältö

- Työmarkkinat muuttuivat – pysyvästi
- Oman osaamisen tunnistaminen
- Työttömyys on kriisi – hoida sitä oikein!
- Miten kuvaan vahvuuteni konkreettisesti
- Työnhakuprosessi ja haastattelu osana sitä
- Menestystekijät työpaikan saamisessa
- Minä muutoksessa
- Yhteenveto

Ryhmätyö: miten parannat omaa menestymistäsi työhaussa ja haastattelussa eli miten saan lisää taistelutahtoa työnhakuun

- Mieti valmistautumista
- Mieti yritystä
- Mieti työpaikkaa
- Mieti omaa osaamista
- Mieti omaa fiilistä
- Mieti miten murrat ennakkoluuloja

Lisää taistelutahtoa työnhakuun, haastatteluun

- Älä ota liian vakavasti – kysy aina, miksi
- Tavoitteen pitää olla riittävän merkityksellinen
- Kova motivaatio, joka näkyy haastattelussa
- Huolellinen valmistautuminen
- Oma kunto!

Lisää taistelutahtoa työnhakuun, haastatteluun

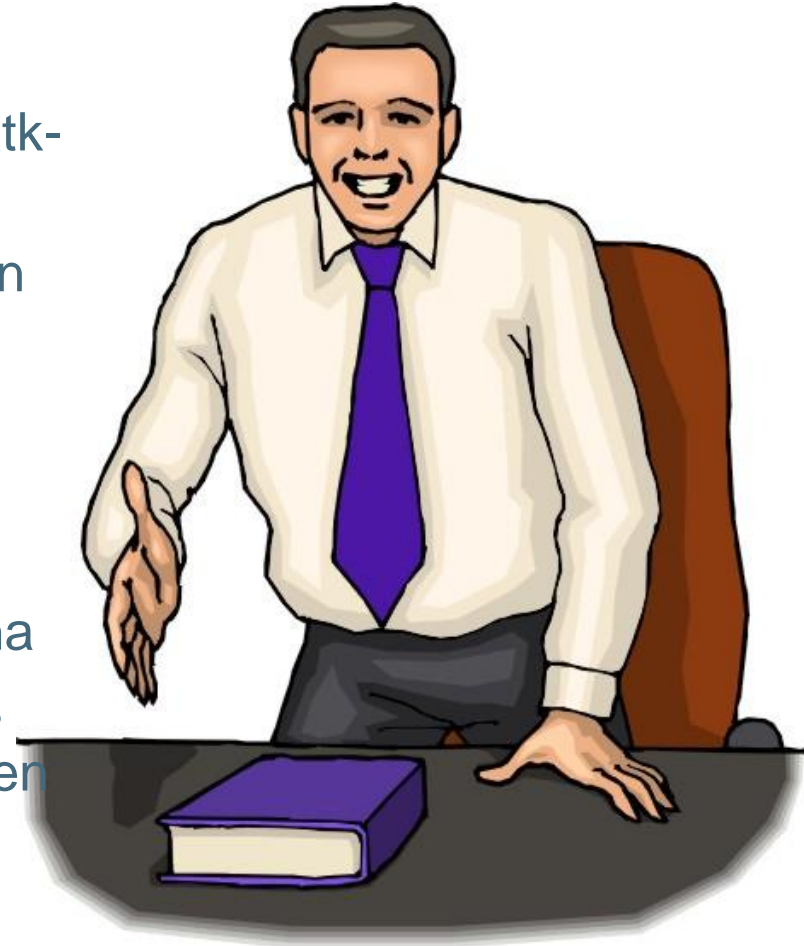
- Fiilistele tulevaa työtä (mantra)
- Miten paljon osaamista, tekemistä ennen sitä
- Kuinka aktiivinen opiskelija olen
- Minä > Me
- Pidetään parta ajettuna myös työttömänä

Lisää taistelutahtoa työnhakuun, haastatteluun

- Aktiivisuus yleensä, osallistuminen, tapaamalla muita
- Ei anna tyhjää aikaa, täyttää aktiviteeteilla, kursseilla
- Ylpeä osaamisesta, ei tarvitse olla guru osatakseen asioita

Työmarkkinoiden tunnuspiirteitä

- Ylikoulutus (KTM kurssisihteeriksi, DI atk-tukihenkilöksi, amk-ins puhelimyyljäksi)
- Väärän alan koulutus (IT-hypestä käden taitajien puutteeseen)
- Valtava ylitarjonta hyvistä tekijöistä
- Verkostojen ja suhteiden ylivalta
- Kaikki puhuvat vain työvoima-pulasta (huomisesta) ikääntymisen seurauksena
- Suomen lainsäädännön rajojen testaus (miten paljon voi pudottaa palkkaa, miten vähän voi maksaa...)



Miksi ikä pitää ottaa esiin haastattelussa?

- Ikärasismi on erittäin suurta
- Ikä 50+ mielikuvia (rekrytoijien sanomia asioita): kehäraakki, ei opi enää uutta, uppiniskainen, liian kokenut, ei hyväksy johtamista, huono kunto
- Haluatko antaa haastattelussa parhaan kuvan itsestäsi ottamalla iän esille – vai huonon, ottamatta esille ikääsi
- Toki ikä voi olla myös ”nuori”, ”kokematon”, ”ei sitoudu” jne.

Ryhmätyö: Miten otan iän esiin haastattelussa

- Kokemus vastaan hösläys
- Lapset aikuisia, voi keskittyä työhön
- Kokemuspohjaa
- Tämä on työuran puoliväli
- Ikä voimavarana
- Kokenut nopeammin työtehtävään kiinni
- Opiskellut viime aikoina – edelleen kilpailukykyä

ikä haastattelussa

- Ikä on asenne
- Nuorena uskalta, haluaa kyseenalaistaa, on draivia, halu näyttää, halu kehittää itseään
- Osaan sitoutua, viestit mm. pitkäaikaisella harrastuksella, perheellä, pitkäaikaisella opiskeluajan harjoittelulla (useampana kesänä), halulla edetä yrityksessä ("mitä mahdollisuuksia minulla on edetä muutaman vuoden päästä, jos hoidan tämän pestin hyvin")

Ikä haastattelussa

Työttömyysaikana tekeminen

- Täydentäviä, valmentavia kursseja, yrittäjäkursseja
- Selittää kurssin = miksi, hyödyt
- Kertoo harrastuksista, miten niihin on keskittynyt
- Hyvien asioiden lähteet, konkreettiset esimerkit

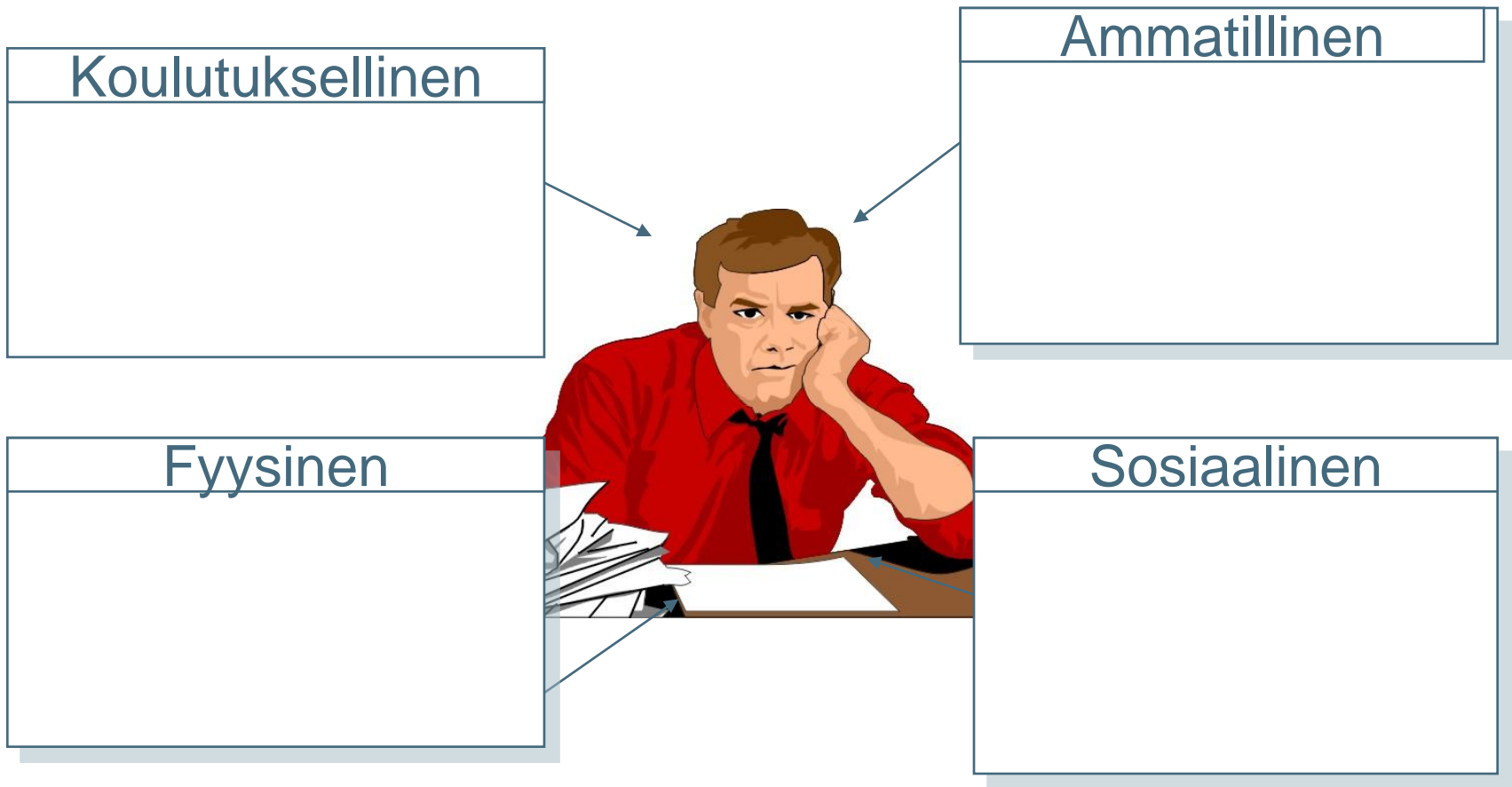
Työttömyysaikana tekeminen

- Yhdistystoiminta (verkostot)
- Aktiivisuus
- Yhdistystoiminnan osaamisen kohteet

Työttömyysaikana tekeminen

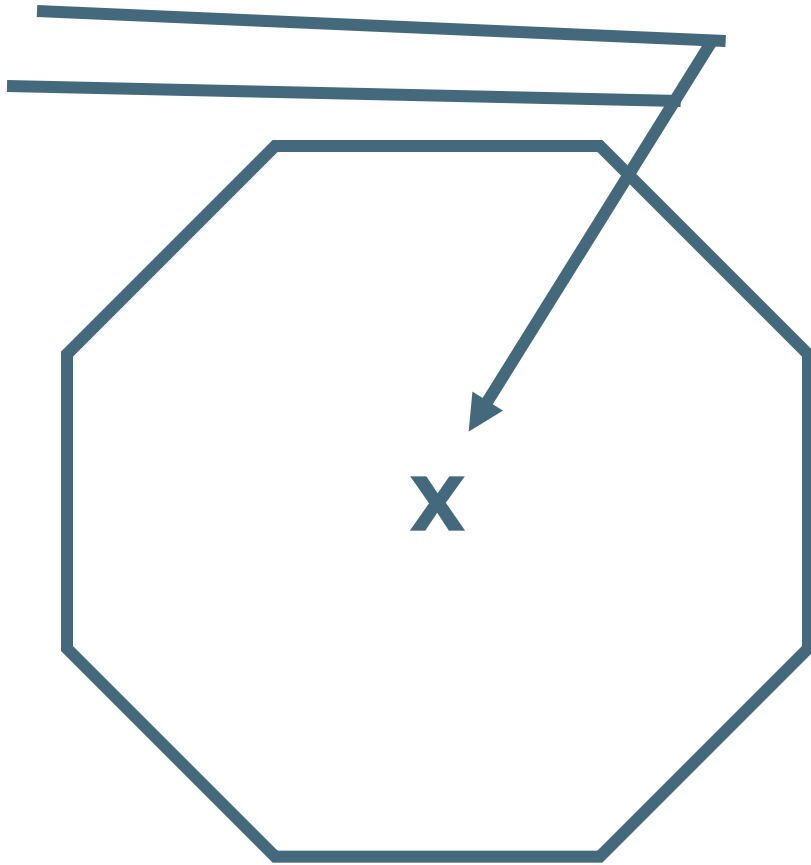
- Miten voit kehittää omaa ammattitaitoasi työttömyyden aikana eli mitä työvoimatoimisto ei voi estää sinun tekevän
- Työelämätaidoista lähes kaikkia osaamispäiväkirjan ja verkko-oppimisen avulla
- Projektiosaaminen, atk-taidot, kielitaito, tiimitaidot, muutosvalmius, myyntitaidot jne.
- Katso esim. Hämeenlinnan kirjaston Makupalat, Innostu Oppimaan (<http://www.aoviikko.org/>), Virtuaaliyliopisto (<http://www.virtuaaliyliopisto.fi>), Kurssiportaalit (mm. www.koulutus.fi)

Minä Oy:n tilanne?



Oman ajatusmaailman avartaminen

Milloin olet mukavuusalueesi ytimessä:



- Mitä olet tehnyt laajentaaksesi mukavuusalueetta? Laittanut itsesi likoon? Joutunut ponnistelemaan tuntuvasti?

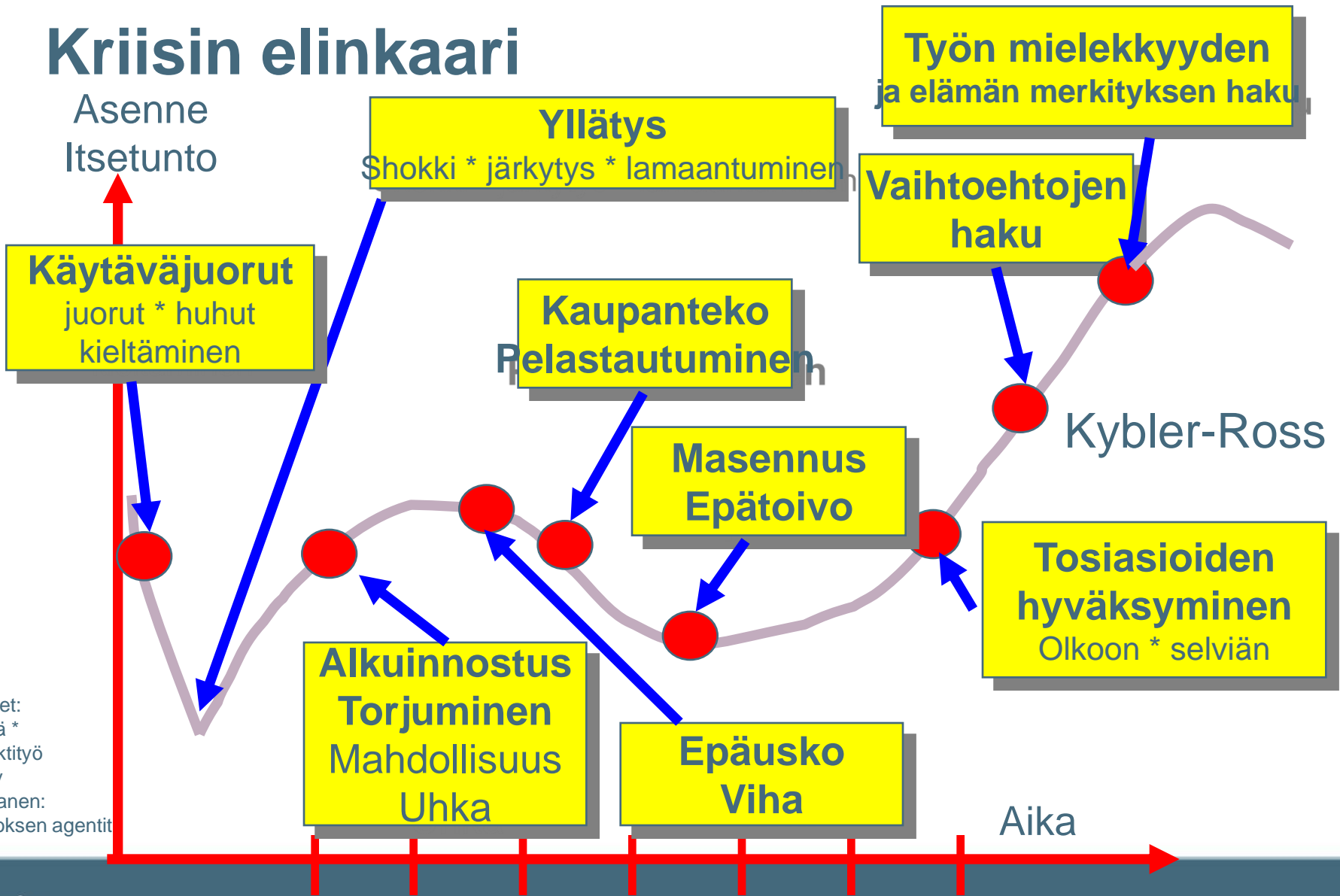
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

X

Itsearviointi: Osaamiseni

- Projektiosaaminen
- Tiimitaidot
- Sitouttamistaito
- Organisoitaito
- Organisaation tuntemus
- Johtamistaito
- Palkitsemisen- ja kiittämisen taito
- Paineensietokyky
- Kulttuurien ymmärtämisen taito, kansainvälisyys
- Kielitaito
- Kommunikointitaito (johto, kollegat, alaiset)
- Kirjoitustaito (myös nopeus)
- Office-aidot
- Internet-aidot
- Ajanhallinta
- Akviitisuus
- Myyntihenkisyys
- Tiedon jalostamisen taito
- Tiedon etsintätaito
- Motivointitaito
- Delegointitaito
- Esiintymistaito
- Sähköisen viestinnän taito
- Itsensä kehittämisen taito

Kriisin elinkaari



Lähteet:
Röksä *
Projektityö
Henry
Honkanen:
Muutoksen agentit

Kymmenen yleisintä työelämän vaatimusta (perusosaaminen)

- 1. Muutoshallinta (huom! ei työpaikkailmoituksissa), ennakoiva, jatkuvaa uusiutumista, nuorilla sitoutumiskyky
- 2. Aktiivisuus, oma-aloitteisuus, tuloksenteekokyky, asiakkaan tarpeiden ymmärtäminen, sisäinen yrittäjäyys, kysyä asettaa tavoitteita, vastuunottaja, tunnollinen, reipas, myyntihenkisyys, kokemusta ja näkemystä kehittämisestä
- 3. Tiimitaidot, vuorovaikutustaidot, yhteistyökyky, neuvottelutaito, ihmisläheisyys, kommunikointitaidot, yhteistyö- ja organisointikyky, esiintymistaito, kirjoitus- ja dokumentointitaito
- 4. Järjestelmällisyys, suunnittelu- ja raportointitaidot, systemaattinen, huolellinen, projektitaidot, huolellinen ja järjestelmällinen ote, pitkäjännitteisyys
- 5. Kielitaito, englanti, ruotsi, saksa, kulttuurien ymmärtäminen
- 6. Tietokonetaidot, MS Office, IT-taidot
- 7. Itsensä kehittäminen, jatkuva opiskelu
- 8. Esimies- ja johtamistaidot
- 9. Kokemus, näyttöä vastaavista tehtävistä, taloustaidot
- 10. Koulutus, ajokortti, tradenomi, amk-ins, DI, KTM, merkonomi, soveltuva koulutus

Miten pärjääät työssä?

- Muista, että henkilön menestymiseen työssä vaikuttavat osaamisen lisäksi monet muut asiat kuten:
 - Yrityksen tapa toimia
 - Mikä asema yrityksellä on (markkinajohtaja on yleensä ansainnut asemansa paremmalla työn laadulla)
 - Yrityksen prosessit
 - Yrityksen tapa perehdyttää ja kouluttaa
 - Yrityksen maine
- Vaikka kriisisi olisi kuinka syvä tahansa, haastattelu on väärä kohta selitellä tai syytellä

Yksilön työssä suoriutuminen

Tarpeet
Odotukset
Motivaatio

Osaaminen
Valmiudet

Toiminta-
ympäristö

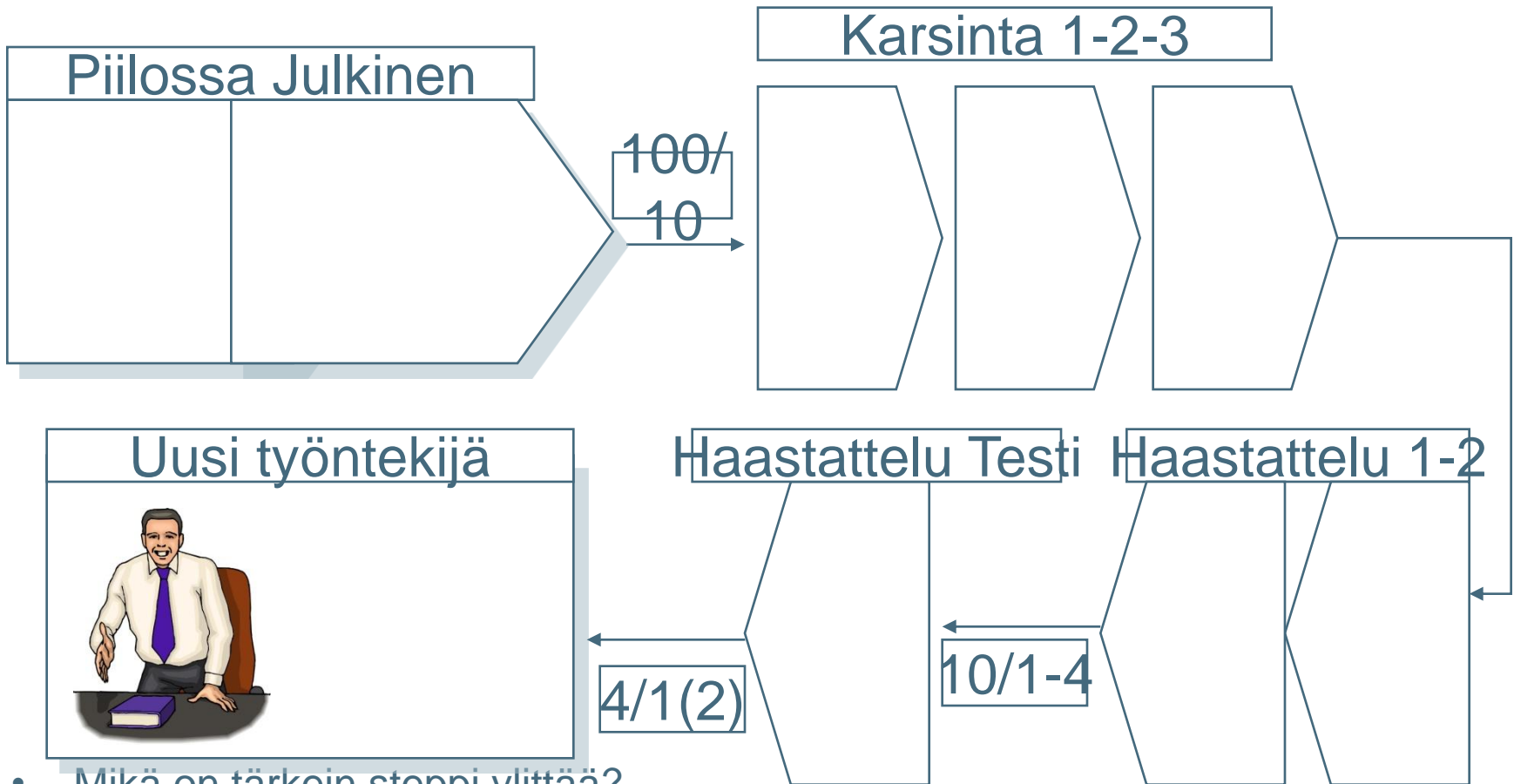
Prosessit
Mallit
Tapa toimia



Suoriutuminen työssä
perustaidot - erityisosaaminen - lahjakkuus

Melvin Blunberg
Charles D. Pringle
Raeve, Millward...

Hakuprosessin sudenkuopat?



- Mikä on tärkein steppi ylittää?
Mikä vaikein?

IDEOI: Miten valmistaudut superhyvin haastatteluun



- Taantumassa jopa 70-90% työpaikoista on piilotyöpaikkoja

IDEOI: miten konkretisoit osaamisesi ja onnistumisesi



- Miten kuvaat työtehtävässä menestymistä?

IDEOI: miten kerrot pitkäaikaisesta työttömyydestä haastattelussa?

- Miten kuvaat työtehtävässä menestymistä?

IDEOI: miten kerrot haastattelussa, että haluat astetta vaatimattomampaan paikkaan kuin urasi tähän asti?



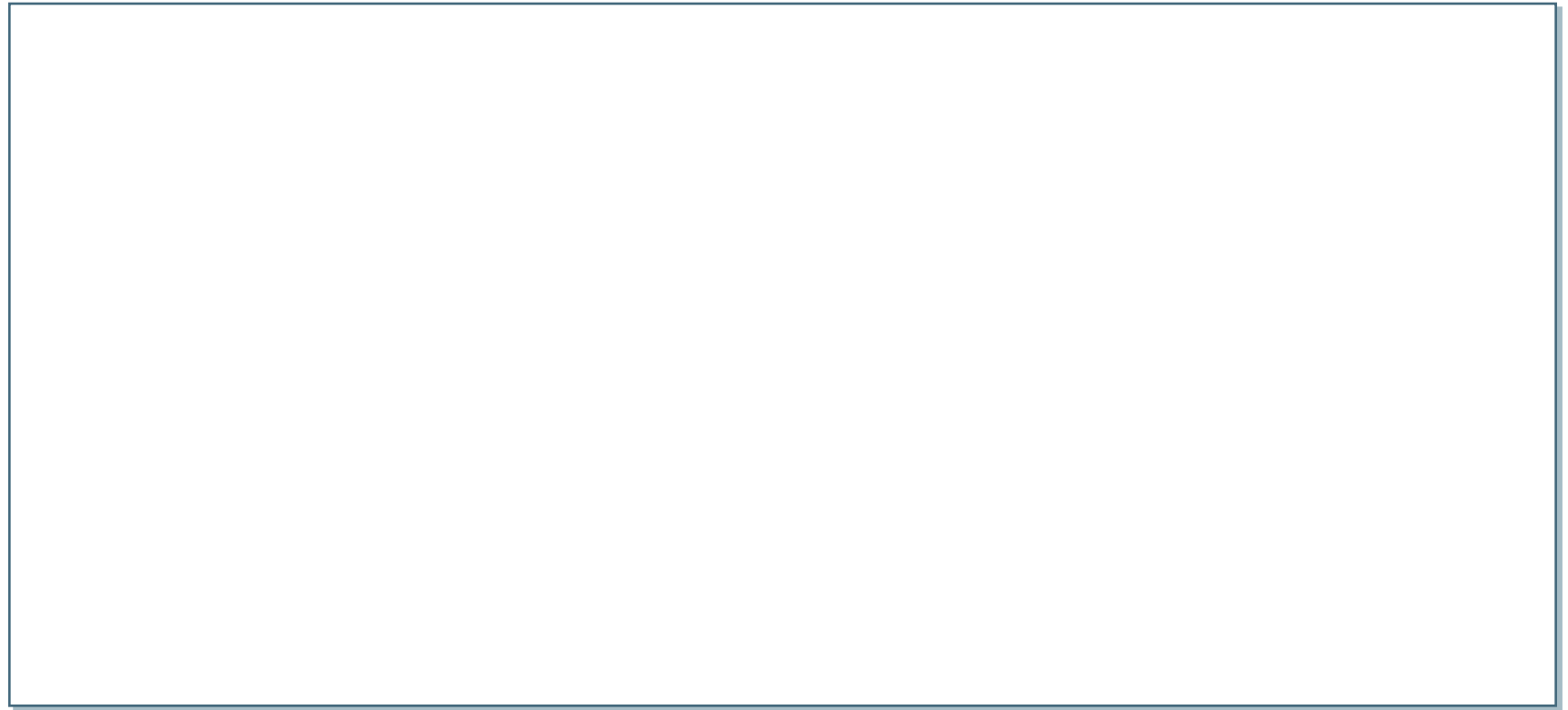
- Miten kuvaat, että oikeasti haluat johtajasta asiantuntijaksi?

IDEOI: miten kerrot haastattelussa, että olet ollut aktiivinen ammattitaidon ylläpidossa?



- Miten kuvaat, että oikeasti haluat johtajasta asiantuntijaksi?

IDEOI: miten kerrot haastattelussa, että juuri sinä olisit oikea ko. tehtävään?



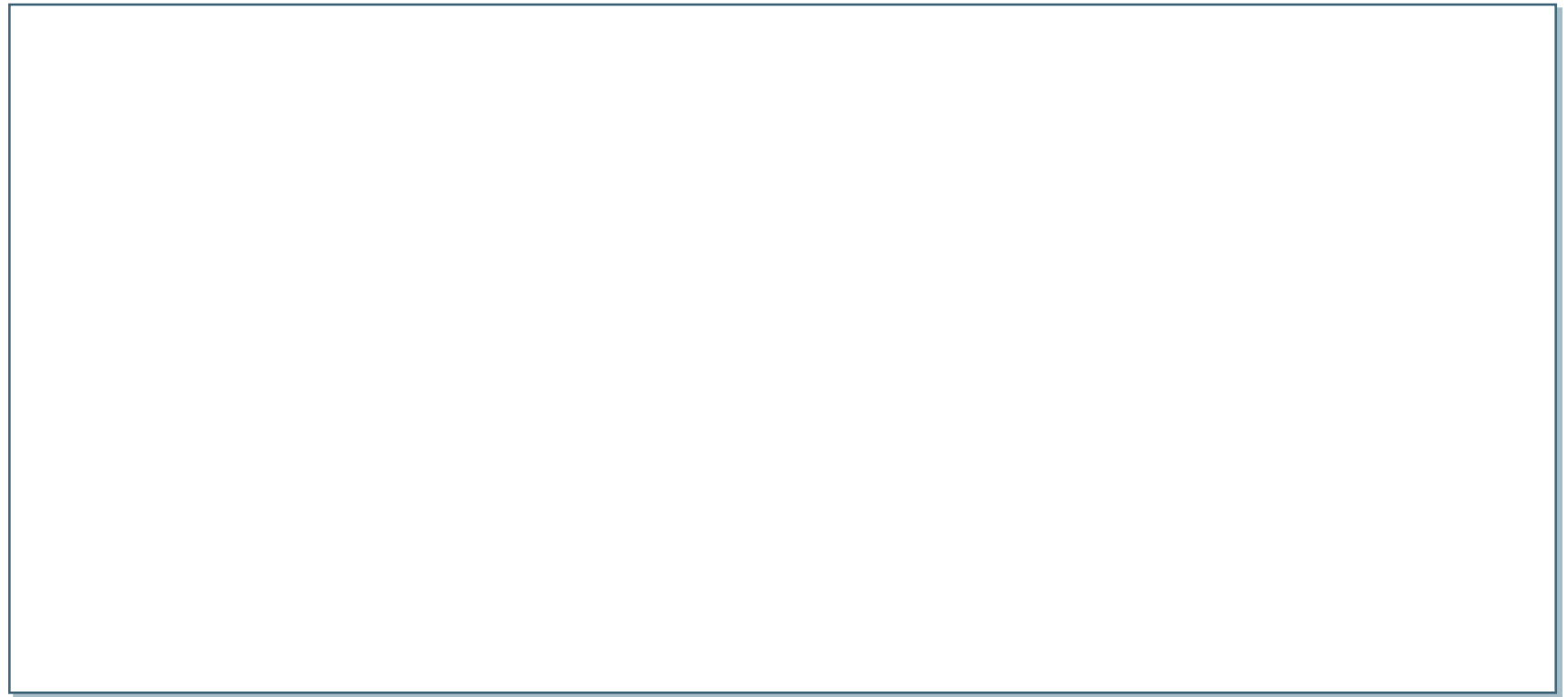
- Miten kuvaat, että oikeasti motiivisi ja osaaminen ovat kohdallaan?

IDEOI: miten kerrot haastattelussa, että olet kovakuntoinen ja iskussa?



- Tiesitkö, että mielikuva sauvakävelystä on ”sauvojen ulkoilutus”?

IDEOI: miten vältät paniikkia haastattelussa? Miten ennakoit?



- Puheripuli viestii epävarmuutta, sählinkiä, huonoa kuuntelua

Valmistaudu haastatteluun

- *Analysoi yritys ja sen kilpailijat*
 - Tutustu yritykseen toimintakertomusten, verkkosivujen ja asiakaslehtien avulla
 - Harjoittele työpaikkahaastattelua videoiden ja ystäviesi kanssa
 - Tee työpaikkahakemus, joka kertoo, miksi sinä sovit kyseiseen paikkaan
 - Tee massasta erottuva työpaikkahakemus
 - Muista siisti pukeutuminen ja luonteva käytös haastattelussa
 - Ole ajoissa työpaikkahaastattelussa
 - Esitä kiinnostuksesi työpaikkaan hyvillä kysymyksillä
 - Näytä osaamisesi jo hakuvaiheessa
 - Jos yritys käyttää sähköistä rekrytointipalvelua, käytä sitä ja pidä hakemuksesi ajan tasalla
 - Muista myös omien hakemustesi jälkihoito: jos olet edelleen hakemassa, ilmoita siitä kohteliaalla viestillä haastatteliijoille, sillä ei ole ensimmäinen kerta, kun työpaikkaan valittu lopettaa jo koeajalla tai ei ota työtä vastaan lainkaan



Itsensä myyminen työpaikkaan verrattuna b-to-b myyntiin!

- Puhe 7 %
- Sanat 18 %
- Eleet, ilmeet, kehon keli 75%
- Joidenkin mielestä ”Myynnin ammattilaisen” tärkein taito on puhetaito...
- Katsotaan tarkemmin myynnin ammattilaisen kuvaa



Kumpi on sosiaalisempi?
Kumpi osaa kuunnella?

Valmistaudu haastatteluun

- - Muista maltti: älä ammu kaikkea mikä liikkuu vaan keskity hoitamaan hyvin ne työpaikat, joihin koet olevasi pätevä
- Muista jatkuva opiskelu, sillä ammattitaidon jatkuva kehittäminen on paras turva työmarkkinoilla
- Käytä ystävä- ja sukulaisverkostoasi hyväksi sillä hyvä kello kauas kuuluu
- Hae myös piilotyöpaikkoja kohdentamalla kiinnostuksesi yrityksiin, joissa haluaisit työskennellä: 2/3 työpaikoista täytetään yleensä ennen lehti-ilmoitusta
- Opiskele jatkuvasti asioita, joiden koet olevan esteenä urakehityksellesi (esim. kielet, esimiestaidot, johtaminen, talous)
- Jos ansioluettelosi koulutusosa ammottaa tyhjyyttään viime vuosilta, käynnistä koulutustoimet, vaikka et hakisikaan juuri nyt työpaikkaa.
- Anna ystäviesi lukea ansioluettelosi ja anna heidän opponoida (väitellä hyvin perustellen siitä kriittisesti) sitä sekä varmista että se on virheetöntä kieltä

Haun ja haastattelun tehostaminen



- Ilmoitukset, suoramaku

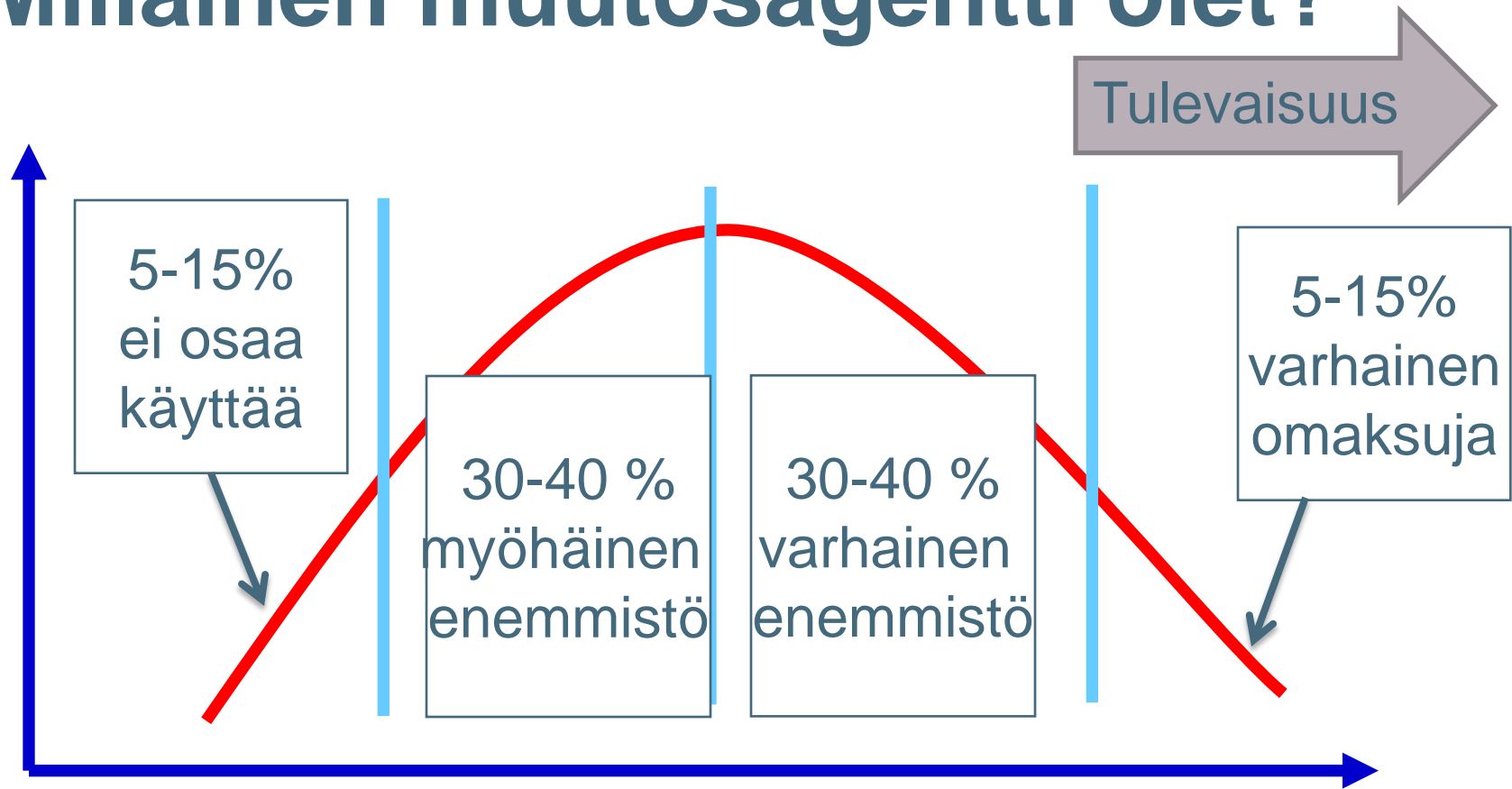


- Testit, kysymykset

Kuinka aktiivinen olen?

	En	pv	vko	kk
• Liikunta (aktiivinen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Lukeminen (tieto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Ystävien tapaaminen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Kulttuuri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Opiskelu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Millainen muutosagentti olet?



- Muutosvalmius ei ole koskaan hyvä silloin, kun vanhassa pitäytyminen ylittää uuden omaksumisen halun...

Kymmenen keinoa helpottaa työllistymistä

- Verkostot hyötykäyttöön (LinkedIn, Plaxo)
- Ansioluottelo ja hakusivu kuntoon
- Aktiivinen kunnon kohottaminen
- Projektisuunnitelma työn-/suorahausta
- Tieto-opiskelu työelämätaidoista
- Aktiivinen hakuprosessin sparraus
- Haastattelun tarkka nuotitus ja harjoittelu
- Tee oma osaamiskansio / portfolio
- Vältä HIHA-menetelmiä, testaa (Belbin, Via Groupin Ihmisosaaaja onnistuu, DISC jne)
- Muita?



Verkostoidu – se kannattaa!

- Myynnin ja markkinoinnin ammattilaiset SMKJ ry:n Työmarkkinatutkimus on b-to-b-myyntin tutkimus, jonka toteuttaa Taloustutkimus Oy.
- Jouni Röksä, koulutus- ja tutkimuspäällikkö
- Myynnin ja markkinoinnin ammattilaiset SMKJ ry,
Töölönkatu 11 A 5. krs, 00100 HELSINKI
Postiosoite: PL 1100, 00101 Helsinki
- jouni.roksa@smkj.fi
puh. (09) 4780 7758
faksi (09) 4780 7730
matkapuhelin 040 521 8877
- Katso myös SMKJ:n palkkatutkimus verkossa (vain jäsenille) www.smkj.fi > Palkat > Palkkatutkimus.
- Osa palkkatutkimuksen tiedoista on vain verkossa!
- Palkan tarkistukset: www.smkj.fi/palkkatiedustelu

